

# 益阳市行政审批服务局

益行审服函〔2020〕9号

## 益阳市行政审批服务局

### 关于对市政协六届四次会议第 1009 号 提案的答复

张宽道委员：

您提出的《关于推进益阳高效数字化新工作方式的建议》（第 1009 号提案）已收悉。该提案已被列入重点提案，我局对此高度重视，积极开展调研，并登门与您沟通，认真进行办理。经研究，现就提案提出的有关问题答复如下：

党的十九大报告指出，要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。近年来，我市积极推进新型智慧城市建设，大力发展数字经济，全市各行各业信息化水平明显提升。随着经济社会发展，数字化办公方式在企业尤其是中大型企业得到迅速推广，但我市部门单位尚未普遍推广使用，目前仅有市住建局、市水利局、市环保局、市教育局、市交警支队等少数几个部门单位依托新型智慧城市项目建立了数字化办公系统。下一步，我局将从益阳实际出

发，就推进数字化工作方式做好以下几个方面的工作。

**一、加强宣传，提高认识。**数字化办公、无纸化办公对于提升工作效率、加强生态保护，具有重要积极意义。我局将采取广播、电视、报纸、网络、新媒体客户端等多种形式广泛宣传数字化办公方式。在普遍宣传的基础上，计划选用“钉钉软件”等数字化模式开展宣传活动，全方位推介宣传数字办公，提高各级各部门数字化办公的认识水平。

**二、深入调研，先行先试。**从前期初步调研看，我市部门单位日常运行主要的业务场景包括召开会议、处理公文等。调研单位反映，从实际情况来看，由于人员大都集中办公，多年来形成的会议组织、公文流转等办公方式，已成为习惯且同样方便有效，这与大型企业分布式、多地域办公情况不同。为深入挖掘需求，我局从4月初开始组织干部职工对钉钉办公软件进行试用。此外，还将选用市教育局、市市场监管局等单位进行试点。我们将根据试用试点，形成比较成熟的经验后，再向市人民政府报告，予以推广。

**三、树立典型，认真借鉴。**2019年，我市完成“智慧教育云平台”建设，能满足40余万名师生利用现有教育教学资源自主学习需求，并提供日常在线教研、网上培训、行政协作办公等服务，实现城区优质学校对口边远薄弱学校跨区域远程同步课堂教学和协同备课。下一步，我们将持续推进数字化校园建设，扩充内容，扩大受益面，为更多学

子提供更优质的教育教学资源。同时，将借鉴“智慧教育云平台”的做法，运用到其他行业部门，巩固成果，使之成为数字化建设运用的典型，以点带面。

**四、开展培训，强化运用。**以需求为导向，建了就要用，而且要用好，关键还是要人去用去操作。为此，我局加大了对人员的培训力度。一方面加强对我市信息化工作队伍的培训，培养一批懂程序，懂原理，能解难释惑的专业人才队伍，以指导数字化方式的办公应用。另一方面广泛培训引导机关单位工作人员学习使用操作有关工具、办公软件。6月22日，我局组织全局机关及二级机构工作人员举办数字化办公系统培训班暨钉钉软件使用培训班。目前，我局已在钉钉创建了益阳市行政审批服务局工作群并正式启用钉钉办公系统。下阶段，打算对试点单位分期分批分类办好几个培训班，特别是搞好现场操作培训，确保机关人员能够完全熟练操作，营造使用数字办公模式的氛围。

衷心感谢您对我市数字化办公的关心和支持，今后我们将进一步重实际，重实效，重效能，切实加强和完善数字化工作，巩固数字化工作成果。欢迎您对我们的工作多提宝贵意见。

益阳市行政审批服务局

2020年6月24日

(联系人：贾国辉

联系电话：18507379698)