

益阳市城市管理和综合执法局

关于对市政协第六届四次会议 第 1012 号提案的答复意见

尊敬的中国民主促进会益阳市委员会：

贵委在市政协六届四次会议上提出的《关于加强环卫工人路面安全作业的建议》（第 1012 号提案）收悉。我局对提案的有关内容进行了认真分析研究，贵委从关心环卫工人的角度出发提出的建议我局非常认可，下面我们就所做的工作和今后的打算向贵委汇报如下：

环卫工作是城市管理和公共服务的重要组成部分，是建设现代、创新、智慧城市的重要保障，环卫工人是默默奉献的城市“美容师”，担负着美化城市的重任。我市环卫工人负责全市市政道路清扫保洁、生活垃圾清运和处理、垃圾站和公厕管理维护等工作，工作环境恶劣，工作任务的确相当艰巨。

一、加强社会宣传营造氛围。充分利用电视、电台、网络和横幅、宣传窗等多种形式，大力宣传交通法规和市容环境卫生法规，增强市民群众不随意乱扔垃圾的文明意识，尤其是机动车司乘人员不要随意往车窗外扔垃圾，司机要主动

避让身穿橘黄色工作服工作的环卫工人，自觉遵守社会公德和良好文明素质，减少环卫工人的劳动强度。近几年，还大力整治车窗抛物不文明陋习。向驾驶员发放宣传单，推出“随手拍、奖现金”活动，在城区主要路口设立车窗抛物拍摄点提示牌，提醒司机，主动与众旺公交公司、出租车公司联系，督促对驾驶员的教育，及时劝导、制止乘车人的“车窗抛物”行为，全民共治的舆论氛围良性发展。2019年共处理车窗抛物案件900余起，收到了一定的成效。

二、强化安全保障方面。强化安全保障，是化解用工风险的关键举措。我局环卫部门一直重视交通安全宣传教育，要求三区环卫部门每月对各自区域环卫工人进行一次安全教育，要求各市场化公司高度重视用工安全，按需提供反光背心。夜间户外作业清扫保洁员必须穿好反光背心，在危险和灯光不好的地段，在作业范围前150米处设置警示标志。在高温防护方面，在高温季节，我局每年向所有户外作业的环卫工人发放了防暑降温药品、食品等物质，预防中暑。联系新华保险开展“关爱全国环卫工人大型公益行动”为在册的环卫工人2397人办理十万元保障一份的保险。在室外气温高于35℃时，中午有2-2.5小时不要求清扫保洁员作业，由洒水车或机扫车替代人工作业。

三、加强机械作业方面。目前，我市有电动快速保洁车辆124台，清运车148台，机扫车38台，洒水车69台，道路保洁已采取洒水车高压冲洒、机扫作业等方式进行，将车

行道上的垃圾冲至路沿，有效降低了环卫工人劳动强度，避免环卫工人长时间在马路中间清扫的情况，更好地保障了环卫工人的人身安全。我市主次干道机械化清扫率达到90%以上。

四、提高工资待遇方面。目前我市在编环卫工人均已享受五险一金，另外市级财政在清扫保洁经费逐年递增的情况下，还每年专门安排资金100多万元，用来保障非在编环卫工人的工资不低于我市最低工资标准的110%。用人单位在劳动者加班时考虑了适当的劳动报酬，高温季节发放了高温补贴。

我们还将在以下几个方面努力从而达到您所提出的建议和期望。一是呼吁全社会爱卫护卫，不乱丢乱扔，进一步提高环卫机械化作业水平，减轻清扫保洁员的劳动量；二是逐步增加环卫的财政投入，提高清扫员待遇；三是对侵害环卫工人劳动权益的违法行为予以严肃处理。同时，我们将积极向相关部门反映，争取市、区配套，共同解决这一问题。

感谢贵委对城市环卫工作的关心和支持，我们热烈欢迎贵委继续关注城市环卫工作，为城市的发展繁荣提出更加宝贵的意见建议。

益阳市城市管理和综合执法局

2020年6月15日

分管领导：项彦、李友松

责任科室（单位）：办公室、市环境卫生服务中心

联系人：桂杰

联系电话：18673720002